

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, aanbiedingen, offertes, facturen en overeenkomsten van en met T42 Coaching & Training.

Artikel 1 – Bedrijfsomschrijving

T42 Coaching & Training is één van drie handelsnamen waaronder op grond van inschrijving in het handelsregister door de heer J.J. Surie diensten worden verleend, als zodanig te onderscheiden van T42 Projecten en T42 Translations, voor zover per verstrekte opdracht te verlenen diensten duidelijk van elkaar te scheiden blijven, en is als zodanig in beginsel hoofdzakelijk aanbieder van trainingen inzake sociale vaardigheden en communicatie, alsmede van life coaching, loopbaancoaching, re-integratiebegeleiding en teamcoaching – waarbij overige dienstverlening op de gebieden van advies, respectievelijk vertalingen, tekstschrijven en redactie, in beginsel zal worden uitgevoerd onder de andere genoemde handelsnamen, waarop in dat geval andere c.q. aanvullende, als zodanig bekendgemaakte (algemene) voorwaarden van toepassing kunnen worden verklaard.

Artikel 2 – Definities

- 2.1 **T42 Coaching & Training:** de heer J.J. Surie, handelend onder de naam T42 Training & Coaching, gevestigd te (2324 CA) Leiden aan de Apollolaan 296, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 94371709.
- 2.2 **De opdrachtgever:** de persoon, het bedrijf of de instantie die aan T42 Training & Coaching een opdracht verstrekt om diensten te verlenen.
- 2.3 **Clïënt:** de persoon die bij T42 Training & Coaching coaching, training, begeleiding of een workshop volgt.
- 2.4 De opdrachtgever en de cliënt kunnen een en dezelfde zijn, maar dit hoeft niet het geval te zijn.
- 2.5 **Diensten:** alle door T42 Coaching & Training aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder begrepen advies, training, coaching en andere vormen van begeleiding, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, inclusief werkzaamheden die zijn verricht zonder een uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen van of met T42 Training & Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met T42 Coaching & Training indien bij de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken. T42 Coaching & Training wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand, behoudens wanneer T42 Coaching & Training daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- 3.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.4 Indien onderdelen van deze algemene voorwaarden stilzwijgend niet zijn toegepast, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.
- 3.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden strijdig met de wet wordt bevonden of om welke andere reden dan ook ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 4 – Offertes en aanbiedingen

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van T42 Coaching & Training zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 Offertes en aanbiedingen zijn geldig tot aan de datum die deze vermelden. Daarna kunnen aan offertes en aanbiedingen geen rechten worden ontleend.



ALGEMENE VOORWAARDEN T42 COACHING & TRAINING

- 4.3 Offertes en aanbiedingen van T42 Coaching & Training gaan uit van de informatie die door of namens de opdrachtgever is verstrekt.
- 4.4 In offertes en aanbiedingen vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- 4.5 Offertes of aanbiedingen c.q. aanvaarde opdrachten kunnen nadere prijsafspraken bevatten, zoals met betrekking tot inhuur van derden, gebruik van accommodaties, middelen, reis- en verblijfskosten e.d.
- 4.6 Voor alle werkzaamheden wordt de prijs berekend op basis van een uurtarief of vastgesteld op een nominaal bedrag.
- 4.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.8 T42 Coaching & Training kan niet aan een offerte worden gehouden indien voor de opdrachtgever redelijkerwijs te begrijpen is dat sprake moet zijn van een kennelijke vergissing of verschrijving in (een onderdeel van) de offerte.

Artikel 5 – Totstandkoming en nakoming van de overeenkomst

- 5.1 Zolang een uitgebrachte offerte of aanbieding nog niet schriftelijk c.q. digitaal voor akkoord getekend retour is ontvangen, behoudt T42 Coaching & Training zich het recht voor om de eigen beschikbaarheid op andere wijze in te zetten.
- 5.2 De overeenkomst tussen T42 Coaching & Training en de opdrachtgever komt tot stand doordat het aanbod van T42 Coaching & Training wordt aanvaard of, indien geen offerte of aanbieding is uitgebracht, doordat T42 Coaching & Training de te verlenen opdracht schriftelijk bevestigt.
- 5.3 Indien door T42 Coaching & Training offerte is uitgebracht, wordt een opdracht verleend door het ondertekend retourneren van deze offerte, dan wel door het geven van schriftelijk c.q. digitaal akkoord voor een door T42 Coaching & Training digitaal uitgebrachte offerte.
- 5.4 Tevens wordt de overeenkomst geacht conform de offerte van T42 Coaching & Training tot stand te zijn gekomen, zodra T42 Coaching & Training een begin heeft gemaakt met de feitelijke dienstverlening. T42 Coaching & Training zal de door of namens hem te verrichten werkzaamheden (doen) uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en naar beste inzicht en vermogen.
- 5.5 Voor werkzaamheden in het kader van advies, trainen, begeleiden en coachen geldt dat totstandkoming van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en T42 Coaching & Training voor deze laatste wel een inspanningsverplichting inhoudt, maar geen resultaatverplichting kan zijn.
- 5.6 Indien is overeengekomen om de opdracht in fasen uit te voeren, kan T42 Coaching & Training de uitvoering opschorten van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, totdat de resultaten van de voorafgaande fase door de opdrachtgever schriftelijk zijn goedgekeurd.
- 5.7 Indien door overmacht redelijkerwijs niet van T42 Coaching & Training kan worden gevergd de overeenkomst na te komen, zal het uitvoeren van de overeenkomst worden opgeschort om op een later tijdstip alsnog te worden nagekomen, dan wel zal de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 6 – Termijnen van levering

- 6.1 Eventuele overeengekomen c.q. opgegeven termijnen met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden en/of het leveren van zaken zijn nooit te beschouwen als fatale termijn.
- 6.2 Indien een levertijd mocht worden overschreden, verplicht dit T42 Coaching & Training niet tot schadevergoeding en ontstaat voor de opdrachtgever geen recht om verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten dan wel om de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Gehanteerde levertijden gaan uit van werkomstandigheden zoals bij het tot stand komen van de overeenkomst worden verwacht. Levertijden zullen naar noodzaak worden verlengd indien buiten de schuld van T42 Coaching & Training vertraging optreedt door wijzigingen in genoemde werkomstandigheden.

Artikel 7 – Informatieverstrekking door de opdrachtgever

- 7.1 T42 Coaching & Training zal alleen vragen om gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 7.2 De opdrachtgever draagt zorg voor de aanlevering van alle persoonsgegevens die door T42 Coaching & Training worden gevraagd dan wel waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, in ieder geval uiterlijk veertien dagen nadat T42 Coaching & Training een eerste verzoek heeft gedaan.



ALGEMENE VOORWAARDEN T42 COACHING & TRAINING

- 7.3 Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, is T42 Coaching & Training gerechtigd tot het opschorten van uitvoering van de overeenkomst en om de opdrachtgever volgens gebruikelijke tarieven de extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit de vertraging. Pas nadat de opdrachtgever alle benodigde gegevens ter beschikking heeft gesteld aan T42 Coaching & Training zal de uitvoering beginnen en de uitvoeringstermijn ingaan.
- 7.4 Indien na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen optreden in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, dient de opdrachtgever deze wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan T42 Coaching & Training.

Artikel 8 – Het uitvoeren van de overeenkomst

T42 Coaching & Training is op ieder moment bevoegd te bepalen hoe de overeenkomst door T42 Coaching & Training dient te worden uitgevoerd. T42 Coaching & Training is tevens op ieder moment bevoegd om zonder toestemming van de opdrachtgever een opdracht, of delen daarvan, door derden uit te laten voeren indien T42 Coaching & Training dit voor een goede uitvoering van de opdracht bevorderlijk acht, behalve indien dit onmiskenbaar strijdig zou zijn met de aard van de opdracht of ernstig schade zou doen aan de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 9 – Wijzigingen aan de overeenkomst

- 9.1 Indien tijdens het vervullen van de opdracht aanpassingen of aanvullingen hierop nodig blijken voor behoorlijke uitvoering ervan, zal T42 Coaching & Training de overeenkomst tijdig bijstellen, in goed overleg met de opdrachtgever en overige betrokkenen.
- 9.2 Bij wijzigingen aan de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, in kwalitatieve of kwantitatieve zin, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, kan dit een meer dan geringe wijziging inhouden van wat eerder is overeengekomen en leiden tot verhoging of verlaging van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Het is het streven van T42 Coaching & Training vooraf al inzicht in zulke mogelijke gevolgen te verschaffen.
- 9.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit tevens leiden tot een andere termijn van uitvoering. De opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijke noodzaak de overeenkomst te wijzigen, inclusief mogelijke aanpassingen aan prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 T42 Coaching & Training is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst met de opdrachtgever indien overmacht dit tijdelijk of blijvend verhindert.
- 10.2 Van overmacht is sprake bij alle omstandigheden die niet onder de invloed vallen van T42 Coaching & Training, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, transportbelemmeringen, inbeslagname, beslaglegging, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie zaken of diensten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen, verstoorde energievoorziening, natuurrampen, epidemieën, oorlog, revolutie, mobilisatie. Tevens worden onder overmacht begrepen alle overige in redelijkheid niet voorzienbare omstandigheden, gelegen buiten de schuld of risicosfeer van T42 Coaching & Training, op grond waarvan, indien een dergelijke omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst in kwestie al kenbaar was geweest, T42 Coaching & Training niet of slechts onder andere voorwaarden deze overeenkomst zou zijn aangegaan.
- 10.3 Zolang de overmacht duurt, kan T42 Coaching & Training de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen opschorten. Indien deze periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, hebben beide partijen het recht de bestaande overeenkomst te ontbinden zonder de verplichting schade te vergoeden aan de wederpartij. Werkzaamheden die T42 Coaching & Training vóór het intreden van de overmacht heeft verricht, mogen worden gefactureerd aan de opdrachtgever.
- 10.4 Ziekte aan de kant van T42 Coaching & Training, van welke aard ook, wordt in het kader van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk beschouwd als overmacht.



Artikel 11 – Ontbinding, (tussentijdse) opzegging en opschorting

- 11.1 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst na de totstandkoming ervan per aangetekende brief te ontbinden.
- 11.2 Indien de opdrachtgever opzegt ten minste twee maanden voordat uitvoering van de overeenkomst begint, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van 50% van het overeengekomen bedrag.
- 11.3 Indien de opdrachtgever opzegt minder dan twee maanden maar ten minste twee weken voordat uitvoering van de overeenkomst begint, is deze gehouden tot betaling van 75% van het overeengekomen bedrag.
- 11.4 Indien de opdrachtgever opzegt minder dan twee weken voordat uitvoering van de overeenkomst begint, blijft de opdrachtgever gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag.
- 11.5 Indien na aanvang van de overeenkomst hetzij de opdrachtgever hetzij de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan coaching, training, begeleiding of een workshop de deelname hieraan tussentijds beëindigt of anderszins niet hieraan kan deelnemen, ontstaat hierdoor geen recht op terugbetaling.
- 11.6 Indien sprake is van overmacht als omschreven in artikel 10, heeft T42 Coaching & Training het recht de overeenkomst op te schorten voor maximaal zes maanden, dan wel om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. In dat laatste geval heeft de opdrachtgever recht op de terugbetaling van het volledige bedrag dat is betaald aan T42 Coaching & Training.
- 11.7 Indien het van tevoren bepaalde minimumaantal deelnemers voor een training niet wordt bereikt, heeft T42 Coaching & Training tot uiterlijk twee weken voor aanvang het recht de overeenkomst op te zeggen en daarmee de training te annuleren, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op de terugbetaling van het volledige bedrag dat hiervoor aan T42 Coaching & Training is betaald.
- 11.8 Een particuliere opdrachtgever, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en te beschouwen als consument, heeft het recht om de deelname aan coaching, training, begeleiding of een workshop alsmede om de betrekking met T42 Coaching & Training zonder opgave van redenen te beëindigen.
- 11.9 Onverminderd het bepaalde in overige leden van dit artikel, is T42 Coaching & Training gerechtigd tot opschorten van de nakoming van verplichtingen jegens de opdrachtgever dan wel het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, zulks onverminderd het recht van T42 Coaching & Training om nakoming c.q. schadevergoeding te vorderen, in het geval dat:
- [a] – de opdrachtgever niet, niet behoorlijk, dan wel niet tijdig voldoet aan enige verplichting op grond van de bestaande overeenkomst, daaronder mede begrepen hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, en de opdrachtgever niet alsnog zijn verplichtingen nakomt na een schriftelijke aanmaning en binnen 14 dagen na de dagtekening daarvan;
- [b] – de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard dan wel dat daartoe bij de rechtbank een verzoek is ingediend;
- [c] – de opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel dat deze aan de opdrachtgever is verleend;
- [d] – het bedrijf van de opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op goederen van de opdrachtgever wordt gelegd;
- [e] – de opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, daaronder begrepen de tenuitvoerlegging van een verzoek tot toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

Artikel 12 – Annuleringen

- 12.1 T42 Coaching & Training behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen een coachsessie, coachtraject, training of workshop te annuleren, dan wel om de deelname door een opdrachtgever te weigeren, dan wel om een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het gehele hiervoor reeds aan T42 Coaching & Training betaalde bedrag.
- 12.2 T42 Coaching & Training streeft ernaar gemaakte afspraken altijd te laten doorgaan dan wel om deze als dit wenselijk is te verplaatsen naar een ander, meest geschikt tijdstip. Een particuliere opdrachtgever, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en te beschouwen als consument, heeft het recht een individuele coach- of begeleidingssessie, training of workshop tot 48 uur voor aanvang kosteloos af te zeggen of te verplaatsen. Bij een afzegging korter dan 48 uur voor aanvang heeft T42 Coaching & Training het recht de overeengekomen prijs in rekening te brengen.



Artikel 13 – Honorarium en betaling

- 13.1 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zal het overeengekomen tarief periodiek door T42 Coaching & Training in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.2 Bij coaching of begeleiding voor particuliere opdrachtgevers, te beschouwen als consumenten, zal het overeengekomen tarief worden gefactureerd per gevoerd gesprek.
- 13.3 Betaling van het overeengekomen tarief vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum, op de door T42 Coaching & Training aangewezen bankrekening, zonder aftrek of schuldverrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.4 Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten die T42 Coaching & Training maakt als gevolg van niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 13.5 Indien T42 Coaching & Training voor uitvoering van de verstrekte opdracht gebruik maakt van de inzet van derden, kan een opslag van toepassing zijn over hetgeen derden aan T42 Coaching & Training in rekening brengen.
- 13.6 Alleen de opdrachtgever is gehouden tot betaling van het overeengekomen tarief voor de dienstverlening van T42 Coaching & Training, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 13.8 Indien de opdrachtgever niet voor tijdige betaling van de factuur zorg draagt, is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij vanaf dat moment ook de wettelijke rente aan T42 Coaching & Training verschuldigd. T42 Coaching & Training kan in dat geval besluiten de dienstverlening aan de opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Over het eventuele voornemen de dienstverlening op te schorten of de overeenkomst te beëindigen zal T42 Coaching & Training de opdrachtgever schriftelijk informeren.

Artikel 14 – Privacy en geheimhouding

- 14.1 T42 Coaching & Training en wederpartijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle mondelinge of schriftelijke vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit andere bron verkrijgen in het kader van de overeenkomst. Informatie is als vertrouwelijk te beschouwen als dit volgt uit de aard van de informatie of als partijen dit kenbaar maken.
- 14.2 T42 Coaching & Training zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, tenzij anders is afgesproken.
- 14.3 T42 Coaching & Training verplicht eventuele medewerkers c.q. samenwerkende derden tot zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en geheimhouding. T42 Coaching & Training is voor schending van de geheimhouding door medewerkers echter niet aansprakelijk indien T42 Coaching & Training aannemelijk kan maken dat T42 Coaching & Training deze schending niet had kunnen verhinderen.

Artikel 15 – Verwerking van persoonsgegevens

- 15.1 T42 Coaching & Training houdt zich vanaf het moment dat (persoons)gegevens worden verkregen totdat deze vernietigd kunnen worden aan de wettelijke regels omtrent bescherming van persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 15.2 Door de opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen uitsluitend door of namens T42 Coaching & Training worden verwerkt voor zover dit in het kader van de dienstverlening noodzakelijk is.
- 15.3 De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij het een derde betreft waarmee T42 Coaching & Training samenwerkt.
- 15.4 T42 Coaching & Training en wederpartijen zullen nooit gegevens delen met derden zonder elkaars uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, tenzij met derden waarmee in het kader van de opdracht wordt samengewerkt of noodzakelijk naar de aard van de opdracht. Toestemming van de andere partij wordt in dat geval geacht te zijn verleend bij het aangaan van de overeenkomst.
- 15.5 Bij overweging en uitvoering van een opdracht dienen mogelijk persoonsgegevens met derden te worden uitgewisseld. Partijen dienen dit zorgvuldig en technisch voldoende veilig te doen, ten minste met voldoende beveiliging op apparatuur en voldoende beveiligde verzending. T42 Coaching & Training verplicht eventuele medewerkers c.q. samenwerkende derden tot zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en geheimhouding.



ALGEMENE VOORWAARDEN T42 COACHING & TRAINING

- 15.6 T42 Coaching & Training en wederpartijen betrachten alle vereiste zorgvuldigheid om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 15.7 T42 Coaching & Training en wederpartijen zullen gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen zorgvuldig omgaan met zowel interne als externe opslag en verwerking van dossiers en persoonsgegevens. Indien een partij voor de opslag gebruik maakt van derden, zal die partij deze derden verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

- 16.1 Alle door T42 Coaching & Training vervaardigde stukken, zoals rapporten, adviezen, berekeningen, brochures en cursusmateriaal, evenals door of namens T42 Coaching & Training vervaardigde vertalingen en andere teksten zijn uitsluitend voor gebruik door de opdrachtgever bestemd en het auteursrecht hierop blijft bij T42 Coaching & Training berusten. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om hieruit zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van T42 Coaching & Training gegevens te publiceren, te vermenigvuldigen of met derden te delen, tenzij dit voortvloeit uit de aard van de verstrekte stukken.
- 16.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om uit de door T42 Coaching & Training verstrekte producten enige aanduiding te verwijderen dan wel te wijzigen die het vertrouwelijke karakter betreft dan wel auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid en risico

- 17.1 T42 Coaching & Training aanvaardt jegens de opdrachtgever geen aansprakelijkheid als gevolg van een aan T42 Coaching & Training toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
- 17.2 T42 Coaching & Training aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met diensten die door T42 Coaching & Training zijn verricht, tenzij wordt aangetoond dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van T42 Coaching & Training.
- 17.3 T42 Coaching & Training aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het handelen of nalaten van derden die zijn ingeschakeld door T42 Coaching & Training.
- 17.4 T42 Coaching & Training is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid in gegevens die aan T42 Coaching & Training zijn verstrekt door de opdrachtgever.
- 17.5 T42 Coaching & Training kan conform artikel 5.6 geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade als gevolg van het niet behalen van door de opdrachtgever beoogde doelen van de geleverde coaching, begeleiding en training. Met betrekking tot te behalen resultaten en doelen in verband met geleverde coaching, begeleiding en training geeft T42 Coaching & Training uitdrukkelijk geen garanties af.
- 17.6 T42 Coaching & Training aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van overschrijding van overeengekomen termijnen. Ook sluit T42 Coaching & Training iedere aansprakelijkheid uit voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, inclusief gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.7 Indien voor welke schade dan ook, anders dan een datalek, aansprakelijkheid van T42 Coaching & Training geldt, zal de omvang hiervan beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan de totale uitkering op grond van de door T42 Coaching & Training afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, inclusief het daarin bepaalde eigen risico voor T42 Coaching & Training, eventueel vermeerderd met de factuurwaarde exclusief btw van de opdracht in kwestie, c.q. van dat onderdeel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.8 Indien ondanks alle betrachte zorgvuldigheid toch een datalek optreedt bij T42 Coaching & Training of de door T42 Coaching & Training ingeschakelde derden, geldt slechts aansprakelijkheid voor T42 Coaching & Training indien het datalek het gevolg is van door T42 Coaching & Training onvoldoende beveiligde systemen. In een dergelijk geval kan T42 Coaching & Training alleen voor directe schade als gevolg van het datalek maar niet voor gevolgschade aansprakelijkheid aanvaarden.
- 17.9 De omvang van eventuele geldelijke aansprakelijkheid voor directe schade van een datalek zal worden beperkt tot ten hoogste de som die in verband met het datalek door de aansprakelijkheidsverzekeraar van T42 Coaching & Training is uit te keren, zo nodig vermeerderd met de som van door de opdrachtgever betaalde honoraria in de drie maanden voorafgaand aan het datalek waarvoor aansprakelijkheid bestaat.



Artikel 18 – Klachtenregeling

- 18.1 Eventuele klachten over door T42 Coaching & Training geleverde diensten dienen binnen tien werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan T42 Coaching & Training kenbaar te worden gemaakt. T42 Coaching & Training kan alleen duidelijk omschreven klachten in behandeling nemen. De opdrachtgever wordt bij gebreke hiervan geacht met geleverde diensten akkoord te zijn gegaan.
- 18.2 Indien klachten pas na tien werkdagen of later aan T42 Coaching & Training worden gemeld, kunnen deze geen recht geven op herstel of vervanging, behoudens eventuele coulance.
- 18.3 Het uiten of indienen van een klacht heft niet de betalingsverplichting op van de opdrachtgever.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

- 19.1 Op alle overeenkomsten tussen T42 Coaching & Training en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Indien tussen partijen een geschil ontstaat, zullen zij zich inspannen om tot een goede oplossing te komen. Blijkt dit niet mogelijk, dan zal het geschil aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

Artikel 20 – Slotbepalingen

- 20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Bij eventuele strijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse vertaling zal altijd de Nederlandse tekst van toepassing zijn. Voorts is steeds van toepassing de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met T42 Coaching & Training.
- 20.2 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht blijken of worden vernietigd, dan blijven alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. T42 Coaching & Training en de opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen in de plaats van de nietige c.q. vernietigde bepaling. Doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling zullen hierbij zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 20.3 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien T42 Coaching & Training verandert van naam, rechtsvorm of eigenaar.

[*Laatst gedeponeerde versie algemene voorwaarden: 28 februari 2025*]